

AVISO DE PRIVACIDAD

Consultores en Salud y Bienestar, S.A. de C.V. (en adelante, el "Receptor", término que comprende el nombre comercial de Epic Club) es la persona moral que, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su reglamento, señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Bosque de Alisos 13, interior 8, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Ciudad de México, es el responsable del uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de la información que reciba de personas físicas o morales, debido a los servicios que proporciona la membresía Epic Club (en lo sucesivo, los "Usuarios"), y hace de su conocimiento lo siguiente:

1. DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, el Receptor podrá recabar los siguientes datos personales del titular de la información (en lo sucesivo, el "Titular"): (i) nombre completo, (ii) nombre completo, (iii) datos de contacto como correo electrónico y/o número telefónico, (en adelante y en conjunto "Datos Personales").

Los Datos Personales podrán ser recabados cuando: (i) el Titular los proporcione personal o directamente, (ii) Cuando se obtengan por el Receptor a través de las fuentes permitidas por la legislación.

En términos de lo dispuesto por el artículo 14 del Reglamento de la Ley, cuando la empresa no haga del conocimiento del presente Aviso de Privacidad de manera directa o personal, sino de forma indirecta, el Titular cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que les fue puesto a disposición el Aviso de Privacidad para que de ser el caso manifiesten su oposición al tratamiento con éste último, oposición que deberán manifestar de acuerdo a lo dispuesto en la sección 5 (cinco) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorgan su consentimiento al Receptor.

Es responsabilidad del Titular garantizar que los datos que facilite personal o directamente al Receptor sean veraces y completos, así como de notificar al Receptor cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

2. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que sean recolectados por el Receptor tendrán el uso y finalidades que se describen a continuación:

- Para la identificación del Titular
- Para la actualización de los Datos Personales del Titular
- Para proveer los servicios y productos de la membresía
- Para informar cualquier tipo de promoción, cambio o nuevos servicios en relación a la membresía
- Para fines estadísticos

3. TEMPORALIDAD Y TRANSFERENCIAS

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular dependerá de la relación que se tenga con el Receptor, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes.

La información que sea entregada al Receptor será resguardada, conservada y protegida por esta última de acuerdo a lo dispuesto por la legislación vigente para efecto de mantener la confidencialidad de dicha información.

De acuerdo a lo dispuesto por el artículo 3 fracción IX de la Ley, el Receptor dará acceso a los Datos Personales del Titular a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados como pueden ser sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo en control común del Receptor, que derivado de dicha seguridad reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

Por otra parte, los Datos Personales del Titular podrán ser transferidos por el Receptor a las empresas filiales o subsidiarias del Receptor con la finalidad de cumplir con las relaciones jurídicas que existen entre dichas empresas, transferencias que no requiere del consentimiento del Titular de acuerdo a lo dispuesto del artículo 37 de la Ley.

Asimismo, en caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo a la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

4. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

El Titular de la información recolectada tendrá derecho a limitar el uso y divulgación, así como solicitar el acceso para obtener información acerca del uso que el Receptor le está dando a sus datos; su rectificación o modificación de datos incorrectos o incompletos; la revocación del consentimiento; cancelación de datos no óptimos; o la oposición de que sus datos personales no sean tratados.

Los derechos descritos en el párrafo anterior podrán ser solicitados mediante una solicitud al Receptor al correo electrónico contacto@consultoresensalud.mx, con la siguiente información: (i). Nombre del titular de los datos personales, (ii) Copia de la identificación oficial del titular. (iii) Correo electrónico dónde el Receptor podrá comunicarse, (iv) Descripción clara y precisa de los Datos Personales de los cuales se solicita ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, o limitación.

El Receptor dará respuesta a la solicitud del titular de los Datos Personales en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica al titular la respuesta a su solicitud. La solicitud de acceso se dará por cumplida cuando el Receptor se ponga en contacto con usted por medio del correo electrónico proporcionado.

En caso de realizar una solicitud de rectificación, el titular deberá indicar la modificación que se realizará en sus Datos Personales, así como llevar los documentos o información necesaria para fundamentar dicha modificación.

Para efectos de las solicitudes de cancelación, deberá solicitar el cese de su tratamiento cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la Ley, la cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo, por lo que se podrán conservar exclusivamente para efectos responsabilidades legales o plazos de prescripción derivados de la relación jurídica contraída con el Receptor.

Tratándose de la solicitud de oposición el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima, y de resultar procedente, el Receptor no podrá tratarlos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Receptor.

5. MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

En el supuesto que el Receptor requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación que se tiene con el Titular y en el presente Aviso de Privacidad o pretenda realizar transferencias de los Datos Personales distintas a las señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su autorización. Con el presente Aviso de Privacidad, el Titular de la información queda debidamente informado de los datos que se recabaron y con que fines, así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de Epic Club www.epicclub.mx

El Receptor se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudencias, así como a criterios de la autoridad. En dichos supuestos, se anunciará en la página de internet www.epicclub.mx los cambios de referencia.

El Receptor hace de su conocimiento que no pertenece a ninguna afiliación gubernamental, o autorización para facilitar servicios gubernamentales a través de nuestra aplicación.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga el Receptor, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

Consultores en Salud y Bienestar, S.A. de C.V.

Fecha de actualización: Octubre 2023

